

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

I. POSLÁNÍ

Posláním Sociální rehabilitace Šance domova je poskytovat pomoc a podporu dospělým lidem, kteří se ocitli v nesnázích a hledají cestu k jejich řešení. Prostřednictvím nábídky nových dovedností a kompetencí a jejich upevňováním a prohlubováním se mohou naši klienti stát znovu soběstačnými, ukotvenými ve svém sociálním prostředí a plnohodnotně zvládat vlastní život.

II. CÍLE

1. klient má informace,
2. klient ví, kam se může obrátit o pomoc, a umí o pomoc požádat,
3. klient umí si poradit a vyřídit své záležitosti,
4. klient umí posoudit míru ohrožení, závažnosti a uvědomuje si následky svého jednání,
5. klient řeší své záležitosti,
6. klient je finančně zajištěný (vhodné zaměstnání, důchod, dávky),
7. klient je ve stabilní bytové situaci,
8. klient zvládá péči o domácnost, svou osobu a své děti

III. CÍLOVÁ SKUPINA

Klientem Šance domova může být každý dospělý člověk (nad 18 let), který je:

- v tíživé sociální situaci,
- ohrožený sociálním vyloučením,
- etnickou menšinou,
- mladistvým do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy,
- osobou žijící v sociálně vyloučených komunitách,
- rodinou s dítětem/děti.

Služba je osobám se specifickými potřebami poskytována vždy s ohledem na tyto potřeby, např. zajištěn tlumočnický, aj.

IV. ZÁSADY SLUŽBY

- individuální míra pomoci – klientovi poskytujeme jen takovou míru pomoci, jakou skutečně potřebuje,
- motivace k řešení a vyřešení situace – pracovníci klienta motivují, ale nepřebírají za něj zodpovědnost,
- dobrovolnost – klient se sám rozhoduje, zda službu využije či nikoliv, sám si stanovuje zakázku,
- vzájemná důvěra a respekt, NE kontrola – pracovníci jednají s klientem v rovině partnerského vztahu,
- diskrétnost – pracovníci informují o využívání služby klientem další osoby jen s výslovným souhlasem klienta, diskrétnost zachovávají rovněž při schůzkách s klientem v terénu,

- anonymita – klient může ve službě vystupovat anonymně, tj. nesdělít své iniciály,
- bezplatnost a dostupnost – služba je poskytována bezplatně, aby byla dostupná široké skupině osob,
- nestrannost a nezávislost služby – služba je poskytována nezávisle na státních či jiných organizacích či organizacích, které ji financují, bez předpojatosti a bez ovlivnění vlastními názory a politickým či náboženským přesvědčením pracovníků.

V. PROVOZNÍ DOBA

Služba je poskytována ambulantní formou na pracovišti:

Výhradní 518/18, 718 00 Ostrava-Kunčičky

Po a st: 8:00-11:30

Služba je poskytována terénní formou v přirozeném prostředí klientů:

Po-čt: 8:00-18:00*

Pá: 8:00-14:00*

*Místo a čas poskytování služby bude individuálně domlouváno s klienty a může se na základě dohody měnit.

VI. KAPACITA SLUŽBY

Okamžitá kapacita terénní formy je 5 klientů, s výjimkou pondělí a středy, kdy v době od 8:00 do 11:30 probíhá současně ambulantní forma služby. Po tuto dobu je okamžitá maximální kapacita terénní formy služby snížena na 3 klienty.

Okamžitá kapacita ambulantní služby jsou 4 klienti (z důvodu dispozičních prostor, kdy 2 pracovníci sdílí 1 kancelář).