

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

I. POSLÁNÍ

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež poskytuje podporu při předcházení a řešení nepříznivých sociálních situací a vytváří bezpečný a důstojný prostor pro trávení času. Pomáháme jim k větší samostatnosti a schopnosti zvládat životní výzvy vlastními silami, a to na základě jejich individuálních potřeb.

II. OBLASTI PORADENSTVÍ

- Neorganizovaný volný čas.
- Osamělost.
- Nedostatek kontaktu s prostředím.
- Problémy se školou.
- Problémy s prací, nemotivovanost k trhu práce.
- Vztahové problémy (kamarádi, partneři).
- Finanční problémy.
- Závislosti.
- Rasismus, diskriminace.
- Složitá rodinná situace.
- Nedostatek schopností, dovedností a informací.
- Problémy se domluvit.
- Nedostatečné povědomí o hygieně a zdraví.
- Pocity ohrožení (venku, na internetu).
- Problémy se zákonem.
- Nedostatek porozumění, podpory a rozvoje ve společenském prostředí.

III. CÍLE

1. Vést klienta k respektování společensky přijatelných norem.
2. Podporovat klienta při zvládání nepříznivých sociálních situací.
3. Aby klient věděl, na koho se může obrátit v případě, že si neví rady.
4. Aby klient rozvíjel své schopnosti, dovednosti a znalosti.

IV. CÍLOVÁ SKUPINA

Naše služba je určena pro děti a mládež ve věku od 6 do 19 let především ze Slezské Ostravy a nejbližšího okolí, kteří hledají pomoc v nepříznivých sociálních situacích nebo by se v budoucnu mohly do takové situace dostat, a kteří z důvodu své sociální situace mají ztížený přístup ke vhodným volnočasovým aktivitám přiměřeným svému věku.

V. PRINCIPY SLUŽBY

1. Neděláme rozdíly mezi sebou.
2. Nemusíš říkat své jméno.
3. Jsme tu pro tebe.

4. Můžeš si vybrat, co chceš dělat
5. Kdykoli během otevírací doby klubu můžeš přijít a odejít.
6. Klub je zadarmo.
7. Nikdo se o tobě od nás nic nedozví.

VI. PROVOZNÍ DOBA

DEN	KLUB HORIZONT*	KLUB HORIZONT**	KLUB VESNIČKA*	KLUB VESNIČKA**
	Holvekova 204/44 Ostrava-Kunčičky 718 00	Holvekova 204/44 Ostrava-Kunčičky 718 00	Betonářská 790/12 Ostrava-Muglinov 712 00	Betonářská 790/12 Ostrava-Muglinov 712 00
pondělí	12–13 (individuální konzultace) 13–15 (6–12 let) 15–15:30 (individuální konzultace) 15:30–17:30 (13–19 let)	8:30–9:30 (individuální konzultace) 9:30–11:30 (6–12 let) 11:30–12 (individuální konzultace) 12–14 (13–19 let)	12–13 (individuální konzultace) 13–15 (6–12 let) 15–15:30 (individuální konzultace) 15:30–17:30 (13–19 let)	8:30–9:30 (individuální konzultace) 9:30–11:30 (6–12 let) 11:30–12 (individuální konzultace) 12–14 (13–19 let)
úterý	12–13 (individuální konzultace) 13–15 (6–12 let) 15–15:30 (individuální konzultace) 15:30–17:30 (13–19 let)	8:30–9:30 (individuální konzultace) 9:30–11:30 (6–12 let) 11:30–12:00 (individuální konzultace) 12–14 (13–19 let)	12–13 (individuální konzultace) 13–15 (6–12 let) 15–15:30 (individuální konzultace) 15:30–17:30 (13–19 let)	8:30–9:30 (individuální konzultace) 9:30–11:30 (6–12 let) 11:30–12 (individuální konzultace) 12–14 (13–19 let)
středa	12–13 (individuální konzultace) 13–15 (6–12 let) 15–15:30 (individuální konzultace) 15:30–17:30 (13–19 let)	8:30–9:30 (individuální konzultace) 9:30–11:30 (6–12 let) 11:30–12 (individuální konzultace) 12–14 (13–19 let)	12–13 (individuální konzultace) 13–15 (6–12 let) 15–15:30 (individuální konzultace) 15:30–17:30 (13–19 let)	8:30–9:30 (individuální konzultace) 9:30–11:30 (6–12 let) 11:30–12 (individuální konzultace) 12–14 (13–19 let)
čtvrtek	12–13 (individuální konzultace) 13–15 (6–12 let) 15–15:30 (individuální konzultace) 15:30–17:30 (13–19 let)	8:30–9:30 (individuální konzultace) 9:30–11:30 (6–12 let) 11:30–12 (individuální konzultace) 12–14 (13–19 let)	12–13 (individuální konzultace) 13–15 (6–12 let) 15–15:30 (individuální konzultace) 15:30–17:30 (13–19 let)	8:30–9:30 (individuální konzultace) 9:30–11:30 (6–12 let) 11:30–12 (individuální konzultace) 12–14 (13–19 let)
pátek	12–15 (individuální konzultace)	9:30–12:30 (individuální konzultace)	12–15 (individuální konzultace)	9:30–12:30 (individuální konzultace)

* Běžná provozní doba.

** Prázdninová provozní doba.

VII. KAPACITA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Okamžitá kapacita klubů je pro Horizont 15 klientů, pro Vesničku 20 klientů.

Celková kapacita služby je 25 klientů na 1,0 úvazek sociálního pracovníka a pracovníka v sociálních službách. Z toho vyplývá, že celková kapacita je 75 klientů připadajících na jeden klub.