

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

I. POSLÁNÍ

Posláním Sociálně aktivizační služby Krok pro rodinu je podpora rodin s nezletilými dětmi, které jsou dlouhodobě ohroženy ve svém zdravém vývoji a svou nepříznivou životní situací nemohou samy vyřešit.

Podpora je zaměřena na posílení rodičovských kompetencí, rozvoj dítěte, ochranu jeho práv a zájmů, prevenci jeho umístění mimo rodinu a na vytvoření bezpečného prostředí, a to i v případě řešení domácího násilí v rodině.

Sociální služba je poskytována v Ostravě především terénní formou.

II. OBLASTI PORADENSTVÍ

- Děti a rodina (pomoc při řešení výchovných a školních situací).
- Zdraví (vyhledání lékařů, doprovody).
- Finance (hledání zaměstnání, orientace a vyřízení sociálních dávek, sestavení rozpočtu, řešení dluhové problematiky).
- Bydlení (podpora při hledání a udržení bydlení).
- Vztahy a komunikace (komunikace v rodině, pomoc při jednání s úřady, institucemi, odborníky).
- Bezpečí a ochrana (informace o právech obětí domácího násilí, prostředkování odborné psychologické a právní pomoci, doprovod na jednání a úřady).

III. CÍLE

1. Rodiče dokážou reagovat na potřeby dítěte, komunikovat s dítětem a aktivně se podílet na jeho výchově a vzdělávání.
2. Rodina je schopna plánovat a řešit samostatně svou sociální situaci tak, aby dítě nemuselo vyrůstat mimo rodinu.
3. Rodina umí využívat širší sociální vazby a udržovat kontakt s institucemi a přirozeným společenským prostředím.
4. Oběť domácího násilí zná svá práva a možnosti ochrany, má přístup k odborné pomoci a plán dalšího postupu, je schopna činit informovaná rozhodnutí o své situaci.

IV. CÍLOVÁ SKUPINA

Rodina s dítětem do 18 let, která chce svou dlouhodobou nepříznivou sociální situaci řešit aktivně a nedokáže ji sama překonat; včetně těhotných žen, rodičů samoživitelů, pěstounských rodin, rodičů, jejichž dítě je umístěné v dětském domově a rodin ohrožených domácím násilím.

V. ZÁSADY SLUŽBY

- Bezplatnost.
- Mlčenlivost.
- Diskrétnost.
- Partnerský a individuální přístup ke klientům s respektem při uplatnění jejich vlastní vůle.

- Rovné podmínky a přístup k srozumitelným a úplným informacím.
- Bezpečné prostředí pro sdílení a řešení tíživé situace, obzvláště v případech ohrožení domácím násilím.

VI. PROVOZNÍ DOBA

Služba je poskytována ambulantní formou na pracovištích:

Betonářská 790/12, 712 00 Ostrava-Muglinov	středa: 9–12, jindy v předem domluveném čase
Škrobálkova 540/35, 718 00 Ostrava-Kunčičky	středa: 9–12, jindy v předem domluveném čase
Mongolská 1546/2, 708 00 Ostrava-Poruba	středa: 9–12, jindy v předem domluveném čase
Plzeňská 2617/6, 700 30 Ostrava-Zábřeh	středa: 9–12, jindy v předem domluveném čase
Holvekova 204/44, 718 00 Ostrava-Kunčičky	pouze v předem domluveném čase.

*Ambulantní služba je určena především zájemcům o službu. Případné změny ambulantní provozní doby jsou zveřejněny na webových stránkách a na jednotlivých pracovištích.

Služba je poskytována terénní formou v přirozeném prostředí klientů:

Po–čt: 6–18
Pá: 6–12*

*Terénní práce je poskytována převážně na základě předchozí domluvy mezi klientem a pracovníkem. Četnost návštěv i jejich délka se odvíjí od individuálních potřeb klientů.

VII. KAPACITA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Okamžitá kapacita ambulantní služby jsou 4 rodiny (1 pracoviště = 1 rodina).
Okamžitá kapacita terénní služby je 10 rodin s výjimkou středy, kdy probíhá současně ambulantní provoz na 4 pracovištích. Po tuto dobu (středa 9:00 -12:00) je okamžitá kapacita 6 rodin.

Kapacita služby je max. 12 rodin na jeden úvazek sociálního pracovníka. Počet rodin na jeden úvazek je stanovený dle jejich individuálně určených potřeb.